

Ylöjärven urheilutalon Turvallisemman tilan periaatteet

Noudattamalla näitä periaatteita voimme yhdessä luoda ympäristön, jossa jokainen kokee olonsa turvalliseksi ja tuntee olevansa tervetullut.

Turvallisemman tilan periaatteet on laadittu yhteistyössä urheilutalon asiakkaiden ja henkilökunnan kanssa. Kaikkien tilojen käyttäjien odotetaan sitoutuvan yhteisiin pelisääntöihin. Henkilökuntamme puuttuu tarvittaessa periaatteiden rikkomiseen. Henkilö tai yhteisö, joka rikkoo toimintaohjeita eikä noudata henkilökunnan ohjeita, voidaan määrätä poistumaan urheilutalosta.

Muiden huomioiminen

Kohtele muita kunnioittavasti ja ystävällisesti. Toimi kuten toivoisit muiden toimivan itseäsi kohtaan ja auta tarvittaessa. Anna muille mahdollisuus hyvään vierailuun.

Kuvaaminen ja videoiminen kaikissa puku- ja pesutiloissa on kiellettyä. Allastiloissa kuvaamiseen on aina oltava lupa henkilökunnalta.

Syrjimättömyys

Jokaisella on oikeus tulla urheilutalolle omana itsenään. Urheilutalolla emme hyväksy syrjintää, rasismia emmekä epäasiallista käytöstä tai puhetta. Älä pilkkaa, halvenna, syrji tai nolaa ketään puheillasi, käytökselläsi tai teoillasi. Älä tee oletuksia toisista asiakkaista esimerkiksi kulttuurin, sukupuolen tai pukeutumisen perusteella.

Kehorauha

Jokainen meistä on omanlaisensa. Älä kommentoi toisen kehoa ja jätä pois kommentit toisten vaatetuksesta tai muusta ulkoasusta. Kunnioita toisen henkilökohtaista fyysistä tilaa ja vältä tuijottamista.

Puuttuminen

Jos koet häiritä tai muuta epäasiallista kohtelua tai näet sellaista tapahtuvan, kerro siitä henkilökunnallemme. Me olemme vastuussa urheilutalon ja uimahallin turvallisuudesta ja puutumme tilanteeseen. Kerrothan henkilökunnalle, jos jokin herättää sinussa huolta.

Toimi näin, jos kohtaat häiritä tai muuta epäasiallista kohtelua

Mikäli jokin tilanne tuntuu epämuikavalta, nostathan asian esiin kertomalla siitä urheilutalon henkilökunnalle. Voit antaa palautetta myös jälkikäteen ja nimettömästi. Nimetöntä palautetta voit antaa kaupungin yleisen palautekanavan kautta. Jos haluat, että sinuun ollaan yhteydessä tapahtuneen takia, voit jättää myös yhteystietosi, mutta se ei ole pakollista. Palautteita käsittelevät urheilutalon yhdyshenkilöt.

Kaupungin yleinen palautelomake löytyy osoitteesta: <https://www.ylojarvi.fi/palaute>

Urheilutalon turvallisemman tilan periaatteet on laadittu keväällä 2024.

